

## سنچش سطح کیفیت زندگی با تاکید بر بازآفرینی شهری از دیدگاه مسئولین شهری

(مطالعه موردی: منطقه پانزده شهرداری تهران)

زهره یوسف زاده<sup>\*</sup>؛ علی نوری کرمانی<sup>۱</sup>؛ حسین حاتمی نژاد<sup>۲</sup>

۱- گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

۲- گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشکده جغرافیا، دانشگاه تهران، تهران، ایران

(علمی - پژوهشی)

پذیرش مقاله: ۱۳۹۹/۳/۱۴ تأیید نهایی مقاله: ۱۳۹۹/۱۱/۲۸

### چکیده

در مباحث برنامه‌ریزی شهری، کیفیت زندگی و ارزیابی شاخص‌های آن یکی از ضروری‌ترین جنبه‌های مطالعاتی است. به نحوی که شاخص کیفیت زندگی به عنوان عامل اساسی جهت سنجش توانایی‌های مدیران و تصمیم‌گیران شهری و نیز نظارت بر عملکرد اجرایی آنان تبدیل شده است. مدیران شهری با هدف ارتقای کیفیت زندگی شهروندان، به نوسازی و بهسازی مناطق شهری اقدام می‌نمایند، یکی از راه حل‌های آنان جهت ارتقاء کیفیت زندگی و رفاه شهروندی و تحقق نیازهای اجتماعی به کارگیری رویکرد بازآفرینی شهری است. این پژوهش به روش توصیفی - تحلیلی است. جمع‌آوری اطلاعات استنادی - میدانی و با استفاده از پرسشنامه در طیف لیکرت ۵ گزینه‌ای می‌باشد. جامعه آماری ۵۰ نفر از مدیران و مسئولین ارشد شهرداری منطقه ۱۵ تهران که دیدگاه خود را درخصوص ۴۰ پرسش نسبت به سطح کیفیت زندگی شهروندان منطقه ۱۵ بیان داشته‌اند. جهت تحلیل داده‌ها از آزمون همبستگی پیرسون، رگرسیون خطی آزمون تی تک نمونه‌ای، و آزمون همبستگی کانونی استفاده شده است. طبق نتایج از میان متغیرهای مستقل (بعد بازآفرینی پایدار)، بیشترین تأثیر بر کیفیت زندگی در بعد اقتصادی مؤلفه "کارآفرینی" با  $\beta = 0.86$  و در رتبه دوم بعد کالبدی مؤلفه "شبکه دسترسی‌ها و اتصالات شهری" با  $\beta = 0.83$ ، و نیز بعد مدیریتی مؤلفه‌های "اعتمادسازی" با  $\beta = 0.82$ ، و سومین رتبه بعد اجتماعی مؤلفه "مشارکت" با  $\beta = 0.81$ ، می‌باشند. مسئولین معتقدند سطح کیفیت زندگی شهروندان منطقه مطلوب است و همچنین آنان از نحوه نظارت، اجرا دستورالعمل‌ها و قوانین شهری در منطقه رضایت کامل داشته و شیوه مدیریت شهری خود را مناسب و مطلوب می‌دانند.

**واژه‌های کلیدی:** بازآفرینی شهری، تهران، کیفیت زندگی، مسئولین شهری، منطقه پانزده.

کارگیری رویکرد بازآفرینی پایدار شهری است (ICOMOS, 2011). بازآفرینی شهری فرایندهای پیچیده و چند بعدی است که هدف آن ایجاد اثرات بلند مدت در اصطلاحات اقتصادی، مکانی و اجتماعی بر محیط شهری است (Peng et al, 2015). بازآفرینی شهری می‌تواند از طریق بهبود کیفیت زندگی مردم و ارتقاء سیما و منظر شهر، اهداف اجتماعی مردم را برآورده سازد. یک نگرش کلیدی در بازآفرینی به معنای عامش این است که وضعیت کلی شهر و مردم را بهبود ببخشد (Hull 2014). بازآفرینی شهری به معنای city plan, 2014 ضروری، دشوار اما غیر ممکن نیست (Alpopi, 2018). می‌توان بازآفرینی شهری را به عنوان فرایندهای توسعه همه جانبه در ابعاد اجتماعی، محیطی و کالبدی تلقی کرد که بدبانی ارتقای کیفیت زندگی و رفاه شهروندان است (عرفانیان سليم، ۱۳۹۵). کیفیت زندگی در اصطلاح کلی برای توصیف اینکه انسان‌ها چگونه نیازهای خود را برآورده می‌سازند یا حدی که اشخاص و جوامع از قلمروهای گوناگون زندگی شهری احساس رضایت می‌کنند به کار برده می‌شود (Costanza et al, 2007). کیفیت زندگی می‌تواند در دو بعد عینی و ذهنی با شاخص‌های مربوط به هر یک از دو دسته از بعدها، اندازه‌گیری شود. شاخص‌های ذهنی عمده‌ای مبنی بر پاسخ‌های روان شناختی شامل، رضایتمندی زندگی، رضایتمندی شغلی، شادی فردی و سایر موارد می‌باشند و شاخص‌های عینی مبنی بر سنچش کمیت‌های فیزیکی مانند استانداردهای زندگی، وضعیت سلامت جسمی، درآمد و سایر موارد نمونه‌ای از این دست مطالعات است (Malkina et al, 2008). برخی از مطالعات انجام شده با رویکرد عینی، با در نظر گرفتن یک یا

## مقدمه

شهر به عنوان بستر زیست بشر شکل دهنده سبک زندگی انسان و تعیین کننده کیفیت زندگی اوست و دارای نقش اساسی، در ایجاد احساس رضایت-مندی و افزایش ارتقای کیفیت زندگی شهروندانش Smith and Lever more, 2008; van (et al, 2005) می‌باشد. الماس کیفیت زندگی با پنج بعد اقتصادی، اجتماعی - فرهنگی، ساختار شهری شرایط زیست محیطی و ظرفیت اجتماعی و نهادی) تعریف شده است (شاھوی و فاروقی، ۱۳۹۳). بسیاری دولتها با تلاش‌های زیاد، ارتقای کیفیت زندگی از طریق بررسی و شناخت شاخص‌های مربوط به آنرا در زمرة اولویت‌های نخست مدیریت شهری قرار داده‌اند و در جهت بهبود رضایت شهروندان خود می‌کوشند (سرایی، ۱۳۹۳). کیفیت زندگی و مفاهیم مرتبط چون کیفیت زندگی شهری، پایداری و سایر مفاهیم، مورد توجه بسیاری از برنامه‌های تحقیقاتی، سیاست‌گذاران و مدیران شهری می‌باشد (kamp et al, 2003). مدیران شهری به عنوان نهاد سیاست‌گذار و برنامه‌ریز نقش مهمی در هدایت شهرها به عهده دارند. مداخله در امور مناطق و نواحی شهری لزوماً مستلزم حرکت به سمت الگوهای نوین از مدیریت شهری است که بتواند به صورت هم‌افرا و یکپارچه با نهادهای مختلف مدیریت شهری (عمومی، خصوصی، دولتی، مردمی) نسبت به بهبود وضعیت زیستی نواحی شهری اقدام نماید. شهرداری‌ها به عنوان محور اقدامات اجرایی در سطح شهر و به عنوان عالی‌ترین و عمده‌ترین مرجع مدیریت شهری دارای گستردگی‌ترین و متنوع‌ترین وظایف و مسئولیت‌ها در موضوع بهبود رضایت و ارتقای کیفیت زندگی شهروندان هستند. یکی از راه حل‌های مدیران شهری جهت دسترسی به کیفیت زندگی در راستای تحقق نیازها و حقوق شهروندی به

شهری پژوهش شده است (Fou, 2000; Lee, 2008). اهمیت انجام این پژوهش در آنست که به بررسی دیدگاه و عملکرد مسئولین و مدیران شهری منطقه پانزده تهران نسبت به میزان رضایتمندی شهروندان از کیفیت زندگی موجود در منطقه مطالعاتی مانند منابع درآمدی، وسایل حمل و نقل عمومی، ترافیک و تراکم خودروها، فرصت و موقعیت‌های شغلی مناسب، مراکز درمانی، مسکن مناسب، آلدگی‌های محیطی، امکانات فرهنگی، ورزشی و فراغتی، امنیت و آسیب‌های اجتماعی و ... غیره می‌پردازد که به یقین چالش‌های جدی در زندگی شهری محسوب می‌شوند. در ادامه، در جدول ۱ شاخص‌های کیفیت زندگی شهری و در جدول ۲ تعدادی از مطالعات صورت گرفته و منابع فارسی و خارجی در راستای تحقیق معرفی شده است.

چند شاخص به ارزیابی کیفیت زندگی شهری پرداخته‌اند. از جمله می‌توان به مطالعات فضای سبز (Gupta et al, 2012; Zhou and wang 2011) و آلدگی صوتی (Kim et al, 2012; Istamto et al, 2014) و تعدادی از مطالعات به صورت توأم به بررسی ابعاد محیطی، اجتماعی- اقتصادی، کالبدی، جمعیتی و شرایط بهداشت محیط مسکونی (Lo Jun, 2006; Messer et al, 2014) پرداخته‌اند. در تحلیل مکانی شاخص‌های کیفیت زندگی مولفه‌های اصلی متداول‌ترین روشی بوده که برای تلفیق و همپوشانی شاخص‌های کیفیت زندگی استفاده شده است (حاتمی نژاد و همکاران، ۱۳۹۲). در دهه‌های اخیر مطالعات کیفیت زندگی در محیط‌های شهری به‌طور چشمگیری از سوی اندیشمندان و نیز نهادها و موسسات مدیریت

جدول ۱: شاخص‌های کیفیت زندگی شهری

بعاد اصلی	معرف ها
بعد اجتماعی	کیفیت زندگی مفهومی بین رشته‌ای در علوم اجتماعی است. و سعی می‌کند، شرایط زندگی مردم را در زمینه اجتماعی خود آنها بررسی کند (Schuessler and Fisher, 1985). بعد اجتماعی به آزادی‌های مدنی، روابط اجتماعی و امنیت شخصی و عمومی اشاره دارد.
بعد اقتصادی	مفهوم کیفیت زندگی در علم اقتصاد، توزیع رفاه و آسایش مادی بین مردم تعریف شده است، به گونه‌ای که بتوان با کمترین هزینه، بالاترین میزان بهره‌وری را در سطح جامعه ایجاد کرد.
بعد کالبدی	اهمیت این بعد به گونه‌ای است که «داس» عنوان می‌کند که کیفیت زندگی به کیفیت محیط مسکونی بستگی می‌یابد. در واقع باید گفت که ویژگی‌های محیط ساخته شده بر سلامتی مردم و احساس اجتماعی و پایداری محیط زندگی تأثیر دارد (Das, 200).
بعد زیست محیطی	پرداختن به کیفیت محیط شهری چشم‌انداز طبیعی و فرهنگی شهر، آلدگی‌ها (هوای، صدا، آب و زمین) و نظافت محیط، عدمه‌ترین زمینه بحث در تحقیقات کیفیت زندگی شهری می‌باشد. می‌توان گفت ابعاد محیطی بستر نامطلوبیت کیفیت زندگی شهری می‌باشد.
بعد مدیریتی	کیفیت خدمات دولتی و برابری افراد در برابر قانون.

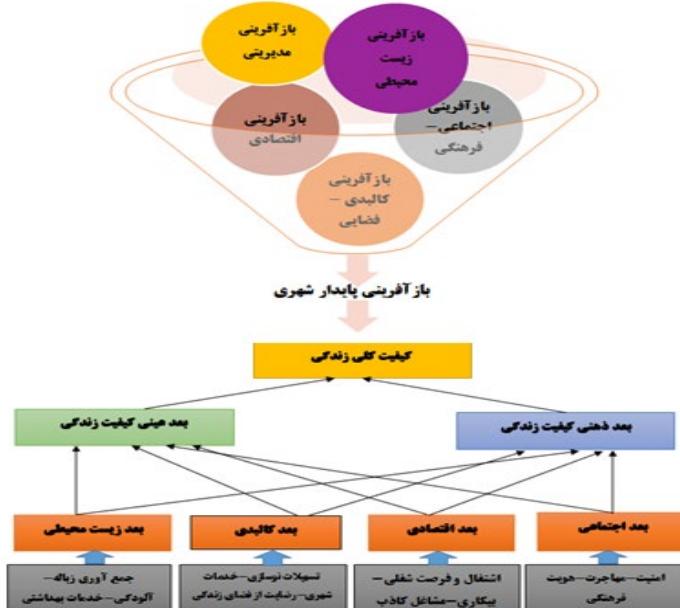
جدول ۲: مطالعات صورت گرفته در زمینه تحقیق

عنوان	مؤلفین	سال
سنچش میزان رضایتمندی ساکنان بافت قدیم شهر آران و بیدگل یک شاخص اجتماعی دوم اقتصادی سوم خدماتی چهارم کالبدی	محسن شاطریان	۱۳۹۰
سنچش کیفیت زندگی و دسترسی عادلانه به تسهیلات شهری در محله یافت آباد	قالیباف و همکاران	۱۳۹۰
سنچش میزان رضایتمندی ساکنان بافت قدیم شهر آران	محسن	
متغیرهای کیفیت اقتصادی، کیفیت اجتماعی پایین‌تر از حد متوسط و به‌طور کلی شهری در محله یافت آباد به لحاظ برخورداری از کیفیت زندگی در سطح پایینی قرار دارند.	شاطریان	

۱۳۹۲	ارزیابی کیفیت زندگی شهری در منطقه ده تبریز در سطح نامطلوبی قرار دارد.	مهدی شیری پور	منطقه ده شهر تبریز
۱۳۹۲	وضعیت رضایت از ویژگی‌های کالبدی، اجتماعی، اقتصادی و زیست محیطی پایین و نشان از کیفیت پایین در این شاخص‌ها می‌باشد.	جواد زارعی	سنجش کیفیت زندگی منطقه ۹ شهر تهران
۱۳۹۳	پروژه لودا به معنی بخشی از برنامه انرژی، محیط زیست و توسعه پایدار اتحادیه اروپا با رویکرد بازآفرینی پایدار شهری می‌پردازد.	Alpopi, and Manole شاهوی و فاروقی	ارتقاء کیفیت زندگی در مناطق فرسوده (پروژه لودا) بازآفرینی یکپارچه شهری راه حل برای احیای شهرها
۲۰۱۸	نتیجه مقاله نشان می‌دهد که بازآفرینی یکپارچه شهری در چندین کشور اروپایی تنها راه حل ممکن می‌باشد.	Ming and Huang	برنامه‌ریزی استراتژی حمل و نقل پایدار برای کیفیت زندگی شهرهای زیست پذیر
۲۰۱۹	هدف اصلی این مقاله، ایجاد یک چارچوب الگویی که قادر به پشتیبانی از برنامه-ریزی مشترک و فرآیندهای تصمیم‌گیری مربوط به تحولات بازآفرینی شهری است.	Ferretti and Grosso,	طراحی استراتژی‌های موفق بازآفرینی شهری
۲۰۲۰	نقش پروژه در پایداری شهری بسیار محدود و حداقل بوده و تنها از طریق چهار جنبه ارائه خدمات محلی، افزایش اشتغال در محدوده پروژه، حداکثر بهره‌وری انرژی، افزایش تأمین فضای سبز، به پایداری شهری کمک کرده است.	Korkmaz and Osman	بازآفرینی پایدار شهری در ترکیه: ارزیابی عملکرد پروژه احیاء شهری آنکارا شمالی

با ارتقاء کیفیت زندگی شهروندان ارتباط موثر دارد. که با در نظر گرفتن یک تصویر کلی بر مبنای فرضیه‌های تحقیق، به بسط دیدگاه‌های نظری و تدوین چارچوب نظری می‌پردازد.

براساس مبانی نظری و ادبیات موضوع که بهطور خلاصه ارائه شد. رویکرد پژوهش حاضر براساس مدل مفهومی ارائه می‌شود (شکل ۱). براساس این مدل، فرض اصلی این است که ابعاد بازآفرینی پایدار

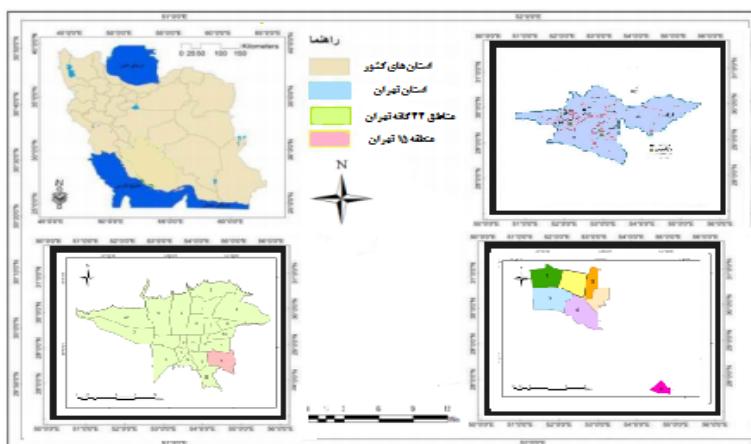


شکل ۱: چارچوب مفهومی تحقیق رابطه ابعاد بازآفرینی و کیفیت زندگی

### منطقه مورد مطالعه

بی‌بی شهربانو و کارخانه سیمان و از شرق به کوههای شرقی تهران و حد شرقی اراضی افسریه منتهی می‌شود. بخشی از محدوده منطقه نیز در حريم شهر واقع است (شکل ۲).

محدوده مورد پژوهش منطقه ۱۵ شهر تهران است. از شمال به پادگان قصر فیروزه، ۴۵ متری آهنگ، خیابان خاوران و شوش شرقی و از غرب به خیابان فدائیان اسلام و از جنوب به خیابان دولت آباد، کوه



شکل ۲: موقعیت جغرافیایی منطقه ۱۵ شهر تهران

داخل حريم شهر تهران قرار دارد. محله‌های منطقه شامل ۲۰ محله است.

جدول ۳ داده‌های آماری منطقه براساس نواحی را نشان می‌دهد. تعداد نواحی ۷ ناحیه است. ۶ ناحیه در داخل محدوده و ۱ ناحیه دیگر(خاورشهر) در

جدول ۳: داده‌های آماری منطقه ۱۵ تهران براساس نواحی

ناحیه	مساحت (هکتار)	جمعیت	تعداد خانوار	بعد خانوار	تراکم جمعیت (نفر در هکتار)
یک	۴۳۱	۱۲۵۵۰۷	۳۸۶۰۱	۳/۲۶	۲۹۷
دو	۴۷۷	۱۰۶۲۶۹	۳۲۲۳۶	۳/۲۹	۲۳۹
سه	۵۳۳	۸۵۹۹۶	۲۴۸۵۳	۳/۴۸	۱۴۱
چهار	۷۱۰	۱۱۱۰۱۳	۳۲۹۳۶	۳/۴۴	۱۵۶
پنج	۲۵۴	۹۸۲۳۲	۳۱۰۱۵	۳/۱۸	۴۱۸
شش	۴۲۴	۱۱۰۸۳۴	۳۳۴۷۸	۳/۲۹	۱۶۲
هشت	۱۳۷	۲۷۰۰۰	۹۰۰۰	۳	۳۱۳/۶
جمع کل	۲۹۶۶/۱	۶۶۴۸۵۱	۲۰۳۲۱۱۹	۳/۲۴	۲۳۷

منبع: معاونت برنامه‌ریزی و توسعه شهری منطقه ۱۵، ۱۳۹۷

و تاثیر ابعاد بازارآفرینی پایدار بر کیفیت زندگی شهری منطقه ۱۵ شهر تهران بررسی گردید و در فرضیه دوم، در خصوص اقدامات بهسازی انجام شده

### مواد و روش‌ها

در این پژوهش به منظور مطالعه کیفیت زندگی در ابتدا دو فرضیه مطرح گردید، در فرضیه اول ارتباط

از سطح کیفی، به سطح کمی تغییر داده شده‌اند و با روش آزمون همبستگی پیرسون و رگرسیون و آزمون تی تک نمونه‌ای و تحلیل همبستگی کانونی به آزمون فرضیه‌ها پرداخته است.

### بحث و نتایج

جامعه آماری پژوهش، مسئولین و مدیران ارشد شهری منطقه ۱۵ بوده‌اند که از مجموع، تعداد کل پاسخگویان پرسشنامه به تعداد ۵۰ نفر که معادل ۱۰۰٪ است، تعداد ۱۲ نفر (۲۴٪) را زن، و ۳۸ نفر (۷۶٪) را مرد، تشکیل می‌دهند. جدول ۴ توزیع فراوانی و درصد متغیر میزان تحصیلات و جدول ۵ توزیع فراوانی متغیر سمت شغلی پاسخگویان را نشان می‌دهد.

در منطقه که عمدتاً جنبه کالبدی داشته و موجب ارتقای کیفیت زندگی شهروندان نگردیده تحقیق صورت گرفت، لذا با توجه به ماهیت موضوع این پژوهش در ۹ زمینه {۵ متغیر مستقل (بازآفرینی اجتماعی-فرهنگی، بازارآفرینی اقتصادی، بازارآفرینی کالبدی، بازارآفرینی محیط زیستی، بازارآفرینی مدیریت شهری)، ۴ متغیر وابسته (کیفیت زندگی بعد اجتماعی، کیفیت زندگی بعد اقتصادی، کیفیت زندگی بعد کالبدی، کیفیت زندگی بعد محیط زیستی و سلامت)} براساس روش میدانی و با استفاده از پرسشنامه در طیف لیکرت ۵ گزینه (مقدار ۱ خیلی کم تا مقدار ۵ خیلی زیاد) از ۵۰ نفر مسئولین و مدیران ارشد شهری در منطقه ۱۵ جمع‌آوری اطلاعات را انجام داده است. سپس داده‌های به دست آمده در محیط نرم‌افزاری (Spss)

جدول ۴: میزان تحصیلات پاسخگویان

میزان تحصیلات فراوانی	میزان تحصیلات درصد فراوانی	دیبلم	فوق دیبلم	کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکتری	جمع کل
۵۰	۹	۱	۱۸	۲۲	۱۸	۹	۱۰۰
۱۰۰	۱۸	۲	۳۶	۴۴	۳۶	۱۸	۱۰۰

جدول ۵: توزیع فراوانی سمت شغلی پاسخگویان

فراوانی	شاغل	سازماندهی صنایع و مشاغل	سمت شغلی	فنا سبز برنامه‌ریزی و توسعه	معاونت شهرسازی	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	آئی‌تی نقل	حمل و حمل	معاونت شهرسازی و معماری	اداره آموزش اجتماعی	معاونت سایر مدیران
۱۰	۲	۱۰	۱۰	۴	۲	۳	۲	۱۰	۴	۱۰	۲

خیلی زیاد) انجام گردید و میانگین پاسخ‌های حاصل شده در مؤلفه‌های بازارآفرینی پایدار شهری به شرح زیر می‌باشد:

بازارآفرینی اجتماعی گویه‌های (تعلق خاطر، مشارکت، روابط اجتماعی، تخصص کادر آموزشی)، بیشترین میزان میانگین ۳/۷۸ مربوط به متغیر عملکرد شهرداری نواحی و مدیران محلات، چقدر توانسته در تقویت حس تعلق خاطر برای ساکنین موثر باشد؟) و کمترین میزان میانگین ۳/۳۲ مربوط

معیارهای بازارآفرینی شهری و نیز شاخص‌های کیفیت زندگی، در چارچوب ۹ متغیر و ۴۰ گویه مجموعاً از طریق سؤالات ۱ تا ۴۰ از پرسشنامه در حوزه‌های اقتصادی، اجتماعی-فرهنگی، کالبدی و زیست محیطی و مدیریتی پرسشگری شده و هر یک به‌طور جداگانه به شرح زیر مورد بررسی قرار گرفته‌اند.

ابعاد بازارآفرینی پایدار شهری (متغیر مستقل) در جدول ۶ سوال‌های ۱ تا ۱۸ از پرسشنامه در قالب طیف لیکرت (مقدار ۱ خیلی کم تا مقدار ۵

بازآفرینی بعد زیست محیطی گویه‌های (پاکیزگی، نظافت محله یا منطقه، وضعیت تجمیع زباله و پسماند شهری، وضعیت آلاینده‌های محیطی)، بیشترین میزان میانگین ۳/۹۷ مربوط به متغیر (وضعیت و پاکیزگی و نظافت در محله یا ناحیه‌ای که تحت ناظارت شما، چگونه ارزیابی می‌کنید؟) و کمترین میزان میانگین ۲/۸۸ مربوط به متغیر (وضعیت آلاینده‌های زیست محیطی در منطقه در چه حدودی به نظر می‌رسد؟)، می‌باشد.

بازآفرینی بعد مدیریتی گویه‌های (شفافیت و پاسخگویی، تمرکز زدایی و تفویض اختیار به نهادهای محلی، اعتماد سازی)، بیشترین میزان میانگین ۴/۱۲ مربوط به متغیر (تا چه میزان خودتان را به عنوان یک مسئول و سایر مسئولین را در حوزه کاری شفاف و پاسخگو ارزیابی می‌کنید؟) و کمترین میزان میانگین ۳/۰۶ مربوط به متغیر (از مشارکت مردم و همکاری بخش خصوصی در اجرای پروژه‌های شهری چه میزان استفاده شده است؟) می‌باشد.

به متغیر (نحوه ارتباط میان ساکنین و مدیران محلات را چقدر مثبت ارزیابی می‌کنید؟) می‌باشد. بازآفرینی اقتصادی گویه‌های (فعالیت‌های تجاری، کارآفرینی، افزایش مهارت نیروی متخصص)، بیشترین میزان میانگین ۳/۴۶ مربوط به متغیر (میزان فعالیت‌های تجاری را در منطقه چقدر مناسب و کافی ارزیابی می‌نمایید؟) و کمترین میزان میانگین ۳/۱۰ مربوط به متغیر (چه میزان برای افزایش مهارت نیروهای متخصص، جهت رونق اقتصادی بیشتر در منطقه توسط مسئولین تلاش شده است؟) می‌باشد.

بازآفرینی بعد کالبدی گویه‌های (شبکه دسترسی‌ها اتصالات و ارتباطات شهری، ساختمان‌ها)، بیشترین میزان میانگین ۳/۶۲ مربوط به متغیر (در ناحیه تحت نظر شما سهولت دسترسی به حمل و نقل عمومی، نفوذپذیری، پیاده‌مداری و دسترسی پیاده به خدمات حمل و نقل و چگونه است؟) و کمترین میزان میانگین ۲/۹۲ مربوط به متغیر (از نظر شما میزان وضعیت کلی ساختمان‌های منطقه از لحاظ سطح مطلوبیت [زیبایی، یکنواختی ارتفاع، و ...] چگونه است؟) می‌باشد.

جدول ۶: ابعاد بازآفرینی پایدار (متغیر مستقل)

ردیف	مولفه‌های بازآفرینی	میانگین	انحراف استاندارد	چولگی	کشیدگی	سوال‌های پرسشنامه
۱ تا ۵ از پرسشنامه	عملکرد شهرداری نواحی در تقویت تعلق خاطر	۳/۷۸	۰/۹۷	-۰/۴۹	-۰/۰۲	
	مشارکت مردم در تصمیمات مرتبط منطقه	۳/۵۸	۱/۱۵	-۰/۲۶	-۰/۰۵۶	
	روابط اجتماعی بین ساکنین و مدیران محلات	۳/۳۲	۱/۰۹	۰/۰۹	-۱/۳۴	
	ارزیابی کیفیت تخصص کادر آموزشی مدارس	۳/۶۴	۰/۷۴	۰/۷۱	-۰/۸۵	
	کل	۳/۵۸	۱/۰۲	-۰/۳۶	-۰/۶۶	
۶ تا ۱۰ از پرسشنامه	فعالیت‌های تجاری	۳/۴۶	۱/۰۱	۰/۲۹	-۱/۰۱	
	کارآفرینی	۳/۲۰	۱/۰۶	۰/۳۱	-۱/۱۷	
	مهارت نیروی متخصص	۳/۱۰	۱/۳۱	۰/۰۹	-۱/۰۲	
	کل	۳/۲۵	۰/۶۸	۰/۲۳	-۱/۰۶	
۱۱ تا ۱۵ از پرسشنامه	شبکه دسترسی و ارتباطات شهری	۳/۶۲	۰/۷۸	-۰/۵۵	۰/۰۲	
	ساختمان‌ها	۲/۹۲	۱/۱۷	۰/۴۴	-۰/۰۵۶	
	کل	۳/۱۵	۱/۰۴	۰/۴۸	-۰/۳۹	

سوالهای ۱۲ تا ۱۵	پرسشنامه	-۲/۱۷	-۱/۲۳	۰/۷۴	۳/۹۷	پاکیزگی و نظافت محله و منطقه
		-۰/۴۵	-۰/۲۹	۰/۸۶	۳/۶۸	وضعیت جمع‌آوری زباله و پسماند
		-۰/۵۹	۰/۱۰	۱/۲۳	۲/۸۸	وضعیت آلاینده‌های محیطی
سوالهای ۱۶ تا ۱۹	پرسشنامه	-۱/۳۴	-۰/۷۱	۰/۸۹	۳/۶۲	کل
		-۰/۸۲	۰/۵۱	۰/۸۰	۳/۶۴	اعتماد‌سازی توسط مدیران
		-۱/۱۷	-۰/۰۵	۱/۳۱	۳/۰۶	تمرکزدایی و تغییر اختیار به نهادهای محلی
سوالهای ۲۰ تا ۲۳	پرسشنامه	-۰/۹۹	-۰/۱۸	۰/۷۱	۴/۱۲	شفافیت و پاسخگویی
		-۰/۹۹	۰/۲۴	۰/۹۴	۳/۶۰	کل

(چگونگی میزان مشاغل کاذب، دستفروشی، تکدی گرایی و ... در سطح منطقه)، می‌باشد. کیفیت زندگی شاخص کالبدی در قالب گوییه‌های (تسهیلات نوسازی و بازسازی مسکن، خدمات شهری، رضایت از فضای زندگی)، بیشترین میزان میانگین ۳/۷۸ مربوط به متغیر (کیفیت و توزیع شبکه خدمات شهری در منطقه چقدر مطلوب است؟) و کمترین میزان میانگین ۲/۳۰ مربوط به متغیر (تا چه میزان تسهیلات نوسازی و بازسازی برای ساکنین این منطقه اعمال شده است؟)، می‌باشد.

کیفیت زندگی شاخص زیست محیطی گوییه‌های (دفع فاضلاب و آب‌های سطحی، دفع زباله و بازیافت، آلودگی‌ها و کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی)، بیشترین میزان میانگین ۳/۵۵ مربوط به متغیر (جمع‌آوری مناسب زباله و بازیافت پسماندها در سطح منطقه از دیدگاه مسئولین؟) و کمترین میزان میانگین ۳/۲۰ مربوط به متغیر (میزان و وضعیت آلودگی هوا در منطقه از دیدگاه مسئولین؟) می‌باشد.

شاخص‌های کیفیت زندگی شهری (متغیر وابسته) در جدول ۷ سوالهای ۱۹ تا ۴۰ از پرسشنامه در قالب طیف لیکرت (مقدار ۱ خیلی کم تا مقدار ۵ خیلی زیاد) انجام گردید و میانگین پاسخ‌های حاصل شده در مؤلفه‌های کیفیت زندگی شهری به شرح زیر می‌باشد:

کیفیت زندگی شاخص اجتماعی در قالب گوییه‌های (امنیت، مهاجرت، هویت فرهنگی)، بیشترین میزان میانگین ۴/۴۲ مربوط به متغیر (میزان مهاجر پذیر بودن منطقه چقدر است؟) و کمترین میزان میانگین ۳/۳۸ مربوط به متغیر (قدر از نمادها و نشانه‌هایی که مختص به منطقه در محلات و نواحی استفاده شده است؟)، می‌باشد.

کیفیت زندگی شاخص اقتصادی گوییه‌های (دسترسی به اشتغال و فرصت‌های شغلی، بیکاری، مشاغل کاذب در منطقه)، بیشترین میزان میانگین ۲/۸۴ نسبت به متغیر (دسترسی به اشتغال و فرصت‌های شغلی در منطقه به چه میزان دیده می‌شود؟) و کمترین میزان میانگین ۱/۷۴ مربوط به متغیر

جدول ۷: کیفیت زندگی شهری (متغیر وابسته)

سوالهای پرسشنامه	کشیدگی	چولگی	انحراف استاندارد	میانگین	مؤلفه‌های کیفیت زندگی	نوع
سوالهای ۱۹ تا ۲۳	-۰/۱۷	-۰/۱۱	۱/۰۳	۳/۴۶	امنیت منطقه	۱
	۰/۶۴	-۱/۳۲	۰/۸۸	۴/۴۲	مهاجرت به منطقه	۶
	-۰/۹۴	-۰/۱۹	۰/۹۲	۳/۳۸	هویت فرهنگی منطقه	۴
	-۰/۵۸	۰/۵۴	۰/۹۴	۳/۷۵	کل	۴

		اشتغال و فرصت‌های شغلی			
سوال‌های ۲۴ تا ۲۶ از پرسشنامه	۰/۰۵	۱/۱۵	۱	۲/۸۴	
	۰/۷۷	۱/۰۴	۱	۲/۴۲	بیکاری در منطقه
	-۰/۷۱	۰/۳۴	۰/۶۶	۱/۷۴	مشاغل کاذب در منطقه
	۰/۵۱	۰/۸۴	۰/۸۸	۲/۳۳	کل
	-۱/۱۴	۰/۱۶	۱/۰۳	۲/۳۰	تسهیلات نوسازی و بازسازی مسکن
سوال ۲۵ از پرسشنامه	-۰/۵۷	-۰/۴۷	۰/۹۸	۳/۷۸	خدمات شهری منطقه
	-۱/۱۲	۰/۰۴	۱/۰۳	۳/۴۰	رضایت از فضای زندگی
	-۰/۷۵	۰/۳۴	۰/۸۲	۳/۶۹	کل
	۱/۲۸	۰/۵۹	۰/۶۵	۳/۴۲	دفع فاضلاب و آب‌های سطحی
سوال‌های ۲۳ تا ۲۶ از پرسشنامه	-۰/۶۶	۰/۲۵	۰/۶۹	۳/۵۵	دفع زباله و بازیافت
	-۰/۸۳	۰/۴۴	۱/۰۱	۳/۲۰	آلودگی‌های محیطی
	۰/۹۲	-۱/۱۸	۰/۹۲	۳/۲۵	خدمات بهداشتی و درمانی
	-۰/۹۰	-۰/۷۱	۰/۸۰	۳/۳۷	کل

شهری) در منطقه ۱۵ تهران ارتباط معناداری وجود دارد. به عبارتی می‌توان نتیجه گرفت تقریباً ۰/۶۸ (درصد) از تاثیرگذاری بر کیفیت زندگی شهری، به ابعاد بازآفرینی پایدار (بازآفرینی اجتماعی - فرهنگی، بازآفرینی اقتصادی، بازآفرینی کالبدی، بازآفرینی مدیریتی - حکمرانی، بازآفرینی زیست محیطی) مربوط می‌شود؛ و مابقی تغییرات به متغیرهای دیگری مرتبط که خارج از موضوع تحقیق است.

در فرضیه اول جدول ۸ ارتباط و تاثیر ابعاد بازآفرینی پایدار بر کیفیت زندگی شهری در منطقه ۱۵ تهران مورد بررسی قرار گرفت. آزمون همبستگی پیرسون و رگرسیون انجام شد. طبق اعداد به دست آمده شدت همبستگی برابر ۰/۸۳، ضریب R square برابر ۰/۶۸، جهت و نوع همبستگی برابر با مثبت و قوی و چون سطح معناداری از ۰/۰۵ کوچکتر است در واقع نشان می‌دهد که فرضیه صفر، رد و فرضیه یک تایید می‌گردد. و میان متغیر مستقل (ابعاد بازآفرینی پایدار) و متغیر وابسته (کیفیت زندگی

جدول ۸: آزمون فرضیه اول

آزمون همبستگی	پیرسون و رگرسیون	شدت	ضریب تعیین	سطح	جهت و نوع	درصد	تایید/رد فرضیه
آزمون							
فرضیه							
پژوهش							
کیفیت زندگی							
	فرضیه اول: ارتباط میان ابعاد بازآفرینی	۰/۸۳	۰/۶۸	۰/۰۰۰	مثبت و قوی	۰/۶۸	تایید

کیفیت زندگی شهروندان را در بر نداشته است. جهت اثبات یا رد این فرضیه از آزمون تی تک نمونه‌ای استفاده شد. طبق اعداد به دست آمده

در فرضیه دوم جدول ۹، به طوری که در H1 یا فرض یک مطرح گردیده اقدامات بهسازی انجام شده در منطقه ۱۵ عمدتاً جنبه کالبدی داشته و ارتقای

می شود. در واقع می توان گفت از دید مسئولین، مجموعه اقدامات نوسازی و بهسازی منطقه ۱۵ شهر تهران عمدتاً مبتنی بر قابلیت های کالبدی نبوده و موجب اثرگذاری نسبتاً زیاد و پایدار در ارتقای کیفیت زندگی شهر و ندان محدوده مطالعاتی گردیده است. زیرا بیشترین تاثیرات در مجموعه اقدامات بهسازی، در حوزه کیفیت زندگی از دید مسئولین، اولاً بعد زیست محیطی و سلامت است و سپس بعد کالبدی، دیده می شود. در تحلیل های توصیفی نیز این مسئله کاملاً مشهود است. لذا فرضیه دوم را می گردد.

سطوح معنی داری (sig) پایین تر از ۰/۰۵ است، و میانگین (متغیر مستقل) بازار آفرینی کالبدی برابر ۹/۴۶ و میانگین (متغیر وابسته) شاخص کالبدی کیفیت زندگی برابر ۲۲/۱۸ است و همچنین میانگین (متغیر مستقل) بازار آفرینی زیست محیطی برابر با ۱۴/۵۰ و میانگین (متغیر وابسته) شاخص زیست محیطی کیفیت زندگی برابر با ۳۰/۵۲ زیست محیطی در دو متغیر (مستقل و وابسته) بیشتر از شاخص کالبدی است. و با توجه به اینکه حد های بالا و پایین در آزمون، همه مثبت می باشند، بنابراین فرض صفر تایید و فرض یک رد

جدول ۹: آزمون فرضیه دوم

آزمون تی تک نمونه ای فرضیه دوم: اثرگذاری اقدامات بهسازی کالبدی منطقه ۱۵	آزمون تی آزادی	مقدار درجه	سطح معنا داری	میانگین میانگین	تفاوت میانگین	سطح اطمینان ۹۵ درصد	تایید یا رد	فرضیه تایید	حد پایین حد بالا
									تایید یا رد
بازار آفرینی اجتماعی	۱/۸/۷۳	۲۵/۶۵	۴۹	۰/۰۰۰	۱۷/۹۰	۱۴/۹۰	۱۳/۷۳	۱۶/۰۷	تایید
بازار آفرینی اقتصادی	۱/۸/۷۳	۱۸/۷۳	۴۹	۰/۰۰۰	۹/۷۶	۶/۷۶	۶/۰۳	۷/۴۹	تایید
بازار آفرینی کالبدی	۱/۵/۸۲	۲۶/۰۲	۴۹	۰/۰۰۰	۹/۴۶	۵/۶۴	۵/۲۸	۷/۲۸	تایید
بازار آفرینی زیستی	۲۶/۰۲	۲۱/۷۲	۴۹	۰/۰۰۰	۱۴/۵۰	۱۱/۵	۱۰/۶۱	۱۲/۳۹	تایید
بازار آفرینی مدیریتی	۲۱/۷۲	۲۸/۵۱	۴۹	۰/۰۰۰	۱۰/۸۲	۷/۸۲	۷/۰۸	۸/۵۶	تایید
کیفیت زندگی	۲۸/۵۱	۱۶/۷۳	۴۹	۰/۰۰۰	۱۱/۲۶	۸/۲۶	۷/۶۸	۸/۸۴	تایید
بعد اجتماعی	۱۶/۷۳	۴/۵۲	۴	۰/۰۰۰	۷/۰۰	۴	۳/۵۲	۴/۴۸	تایید
کیفیت زندگی	۳۷/۹۶	۱۹/۱۸	۴۹	۰/۰۰۰	۲۲/۱۸	۱۹/۱۸	۱۸/۱۶	۲۰/۲۰	تایید
بعد کالبدی	۴۳/۷۷	۲۷/۵۲	۴۹	۰/۰۰۰	۳۰/۵۲	۲۷/۵۲	۲۶/۲۶	۲۸/۷۸	تایید
کیفیت زندگی	۴۳/۷۷	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
بعد محیط زیستی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰

آماره برای آزمون سطح معناداری، لامبدای ویکلز می باشد که اگر مقدار آن کوچکتر از ۰/۰۵ باشد، می توان قضاوت کرد که دو مجموعه از متغیرها به صورت معناداری به وسیله همبستگی کانونی پیوند داشته اند. با توجه به اینکه سطوح معنی داری (sig) تمامی مجموعه ها پایین تر از ۰/۰۵ است، می توان نتیجه گرفت که وجود همبستگی کانونی بین ۹ مجموعه متغیر، تایید می گردد. جدول ۱۰ نشان

آزمون همبستگی کانونی جهت تحلیل تاثیرات مؤلفه های ۵ متغیر مستقل (ابعاد بازار آفرینی پایدار)، بر ۴ متغیر وابسته (کیفیت زندگی شهری)، استفاده شده است. در واقع با این آزمون می توان گفت چقدر یک مجموعه از متغیرها می توانند رفتار مجموعه ای دیگر از متغیرها را پیش بینی و تبیین نمایند. این آزمون همانند مدل سازی معادلات ساختاری و یا تحلیل عاملی تاییدی، عمل می کند. متداول ترین

حدود ۲۲٪ درصد با کیفیت زندگی بعد کالبدی، در حدود ۲۲٪ درصد با کیفیت زندگی بعد محیط زیستی و سلامت، را تبیین می‌کند. میزان تاثیرگذاری این متغیر بر مجموع متغیرهای کیفیت زندگی، برابر ۲۲٪ می‌باشد.

در متغیر بازآفرینی محیط زیستی همبستگی کانونی حدود ۲۵٪ درصد با کیفیت زندگی بعد اجتماعی، در حدود ۱۹٪ درصد با کیفیت زندگی بعد اقتصادی، در حدود ۲۹٪ درصد با کیفیت زندگی بعد کالبدی، در حدود ۲۵٪ درصد با کیفیت زندگی بعد محیط زیستی و سلامت، را تبیین می‌کند. میزان تاثیرگذاری این متغیر بر مجموع متغیرهای کیفیت زندگی، برابر ۲۳٪ می‌باشد.

در متغیر بازآفرینی مدیریتی همبستگی کانونی حدود ۳۴٪ درصد با کیفیت زندگی بعد اجتماعی، در حدود ۱۶٪ درصد با کیفیت زندگی بعد اقتصادی، در حدود ۳۲٪ درصد با کیفیت زندگی بعد کالبدی، در حدود ۱۸٪ درصد با کیفیت زندگی بعد محیط زیستی و سلامت، را تبیین می‌کند. میزان تاثیرگذاری این متغیر بر مجموع متغیرهای کیفیت زندگی، برابر ۲۰٪ می‌باشد.

می‌دهد دو مجموعه از متغیرها؛ ابعاد بازآفرینی پایدار و شاخص‌های کیفیت زندگی شهری تا میزان درصد همبستگی کانونی بین آنها وجود دارد.

در متغیر بازآفرینی اجتماعی- فرهنگی همبستگی کانونی حدود ۲۷٪ درصد با کیفیت زندگی بعد اجتماعی، در حدود ۳۵٪ درصد با کیفیت زندگی بعد اقتصادی، در حدود ۲۲٪ درصد با کیفیت زندگی بعد کالبدی، حدود ۱۶٪ درصد با کیفیت زندگی بعد زیست محیطی و سلامت، را تبیین می‌کند. میزان تاثیرگذاری این متغیر بر مجموع متغیرهای کیفیت زندگی، برابر ۲۰٪ می‌باشد.

در متغیر بازآفرینی اقتصادی همبستگی کانونی در حدود ۲۳٪ درصد با کیفیت زندگی بعد اجتماعی، در حدود ۳۳٪ درصد با کیفیت زندگی بعد اقتصادی، در حدود ۲۵٪ درصد با کیفیت زندگی بعد کالبدی، در حدود ۱۹٪ درصد با کیفیت زندگی بعد محیط زیستی و سلامت، تبیین می‌کند. میزان تاثیرگذاری این متغیر بر مجموع متغیرهای کیفیت زندگی، برابر ۱۵٪ می‌باشد.

در متغیر بازآفرینی کالبدی همبستگی کانونی حدود ۲۹٪ درصد با کیفیت زندگی بعد اجتماعی در حدود ۲۷٪ درصد با کیفیت زندگی بعد اقتصادی، در

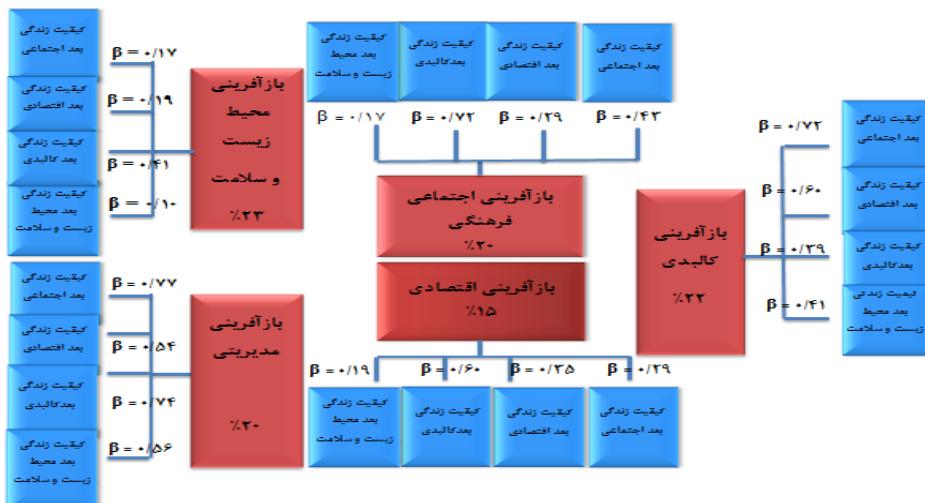
جدول ۱۰: همبستگی کانونی بازآفرینی پایدار شهری

نتیجه	سطح	درصد محدود	آزمون لامبادای ویکلز	همبستگی کانونی	همبستگی کانونی بازآفرینی پایدار
	معناداری	همبستگی		همبستگی	همبستگی
تایید	۰/۰۰۰	۲۷٪	۰/۰۳	کیفیت زندگی بعد اجتماعی	۰٪
تایید	۰/۰۰۰	۳۵٪	۰/۰۴	کیفیت زندگی بعد اقتصادی	۰٪
تایید	۰/۰۰۰	۲۲٪	۰/۰۲	کیفیت زندگی بعد کالبدی	۰٪
تایید	۰/۰۰۰	۱۶٪	۰/۰۳	کیفیت زندگی بعد محیط زیستی و سلامت	۰٪
درصد کل تاثیرگذاری: ۲۰٪				تاثیرگذاری	
تایید	۰/۰۰۰	۲۳٪	۰/۰۴	کیفیت زندگی بعد اجتماعی	۰٪
تایید	۰/۰۰۰	۳۳٪	۰/۰۳	کیفیت زندگی بعد اقتصادی	۰٪
تایید	۰/۰۰۰	۲۵٪	۰/۰۶	کیفیت زندگی بعد کالبدی	۰٪
تایید	۰/۰۰۰	۱۹٪	۰/۰۴	کیفیت زندگی بعد محیط زیستی و سلامت	۰٪
درصد کل تاثیرگذاری: ۱۵٪				تاثیرگذاری	
تایید	۰/۰۰۰	۲۹٪	۰/۰۳	کیفیت زندگی بعد اجتماعی	۰٪
تایید	۰/۰۰۰	۲۷٪	۰/۰۶	کیفیت زندگی بعد اقتصادی	۰٪

تایید	۰/۰۰۰	۲۲%	۰/۰۵	کیفیت زندگی بعد کالبدی
تایید	۰/۰۰۰	۲۲%	۰/۰۴	کیفیت زندگی بعد محیط زیستی و سلامت
درصد کل تاثیرگذاری: ٪۲۲				
تایید	۰/۰۰۰	۲۵%	۰/۰۳	کیفیت زندگی بعد اجتماعی
تایید	۰/۰۰۰	۱۹%	۰/۰۶	کیفیت زندگی بعد اقتصادی
تایید	۰/۰۰۰	۲۹%	۰/۰۴	کیفیت زندگی بعد کالبدی
تایید	۰/۰۰۰	۲۵%	۰/۰۴	کیفیت زندگی بعد محیط زیستی و سلامت
درصد کل تاثیرگذاری: ٪۲۳				
تایید	۰/۰۰۰	۲۴%	۰/۰۴	کیفیت زندگی بعد اجتماعی
تایید	۰/۰۰۰	۱۶%	۰/۰۵	کیفیت زندگی بعد اقتصادی
تایید	۰/۰۰۰	۳۲%	۰/۰۵	کیفیت زندگی بعد کالبدی
تایید	۰/۰۰۰	۱۸%	۰/۰۴	کیفیت زندگی بعد محیط زیستی و سلامت
درصد کل تاثیرگذاری: ٪۲۰				

شهری (به کیفیت زندگی بعد اجتماعی و بالعکس حدود ۳۴ درصد)، و رتبه سوم بازآفرینی اقتصادی (به کیفیت زندگی بعد اقتصادی و بالعکس در حدود ۳۳ درصد) می‌باشد.

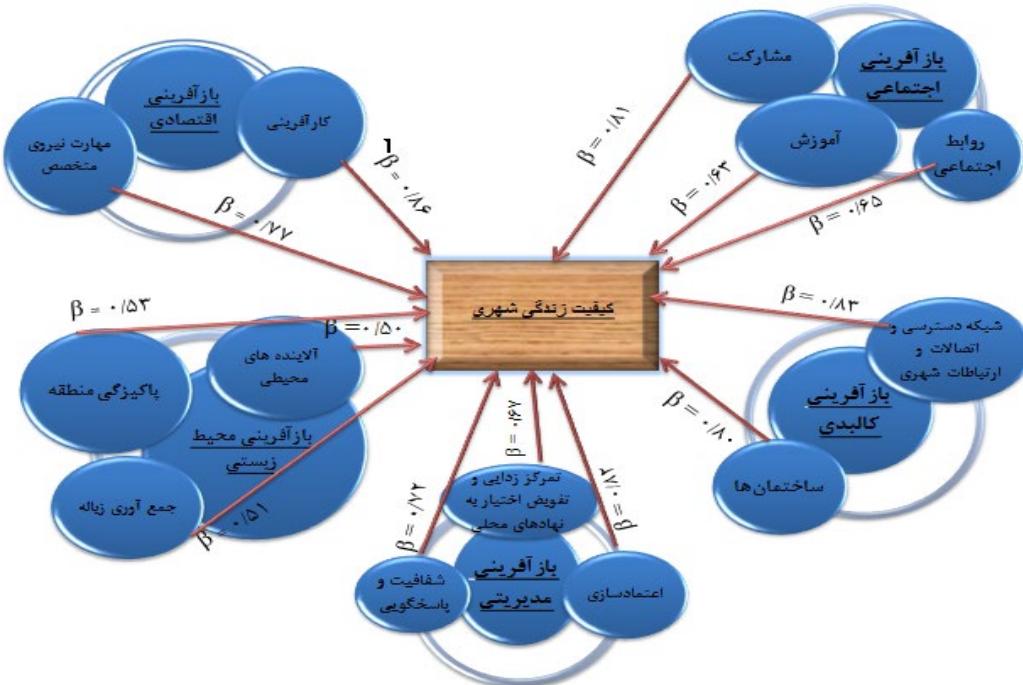
همان‌طور که در جدول ۱۰ مشخص است، در واقع می‌توان گفت بیشترین تاثیرات مربوط به بازآفرینی اجتماعی (به کیفیت زندگی بعد اقتصادی و بالعکس حدود ۳۵ درصد)، در رتبه دوم؛ بازآفرینی مدیریتی



شکل ۳: دیاگرام تحلیل تاثیرات و همبستگی شاخص‌های متغیر مستقل بر شاخص‌های متغیر وابسته

"کارآفرینی"، با ضریب بتای  $\beta = 0.86$ ، و در رتبه دوم؛ ابعاد کالبدی و مدیریتی مؤلفه‌های "شبکه دسترسی‌ها، ارتباطات و اتصالات شهری" و "اعتمادسازی" با ضریب بتای  $\beta = 0.83$  و  $\beta = 0.82$ ، و رتبه سوم؛ بعد اجتماعی مؤلفه "مشارکت" با ضریب بتای  $\beta = 0.81$ ، می‌باشد.

هر معادله به ترتیب شامل شدت همبستگی، درصد تاثیرگذاری همراه آزمون معناداری آن بر پایه مشخصه  $t$  و نیز ضریب  $R$  یا نسبت واریانس می‌باشد. شکل ۴ به تحلیل تاثیرات مؤلفه‌های متغیر مستقل (بازآفرینی) بر مؤلفه‌های وابسته (کیفیت زندگی) می‌پردازد. در نتایج به دست آمده حاکی از آنست: بیشترین تأثیر در بعد اقتصادی مؤلفه‌ی



شکل ۴: دیاگرام تحلیل تأثیرات مؤلفه‌های متغیر مستقل بر وابسته

### زمینه‌های اشتغال و فرصت‌های شغلی و ... غیره

نسبتاً مطلوب و در حد متعادل قرار دارد.

گام سوم در شاخص بازآفرینی کالبدی، مطابق با جدول ۹ مقداره آماره ۱۵/۸۲ و در سطح معنی‌داری ۹۵ درصد (مقدار sig برابر ۰/۰۰۰) بوده است، دیدگاه مسئولین آن است که دسترسی به حمل و نقل عمومی، نفوذپذیری، پیاده‌مداری و دسترسی پیاده به خدمات، به میزان زیادی میسر و امکان‌پذیر است؛ همچنین از نظر آنان، وضعیت کلی ساختمان‌های منطقه از لحاظ (زیبایی، یکنواختی ارتفاع و ...) مناسب و مطلوب می‌باشد.

گام چهارم شاخص بازآفرینی زیست محیطی، مطابق با جدول ۹ مقداره آماره ۲۶/۰۲ و در سطح معنی‌داری ۹۵ درصدی (مقدار sig برابر ۰/۰۰۰) است. از نظر مسئولین میزان پاکیزگی و نظافت در منطقه، مطلوب بوده؛ همچنین وضعیت انواع آلودگی و نیز آنلایندهای محیطی در منطقه کم است.

### نتیجه‌گیری

نتایج پژوهش حاضر از دیدگاه مدیران و مسئولین شهری منطقه ۱۵ تهران نسبت به چگونگی مدیریت آنان در امور منطقه مطالعاتی به دست آمده که به اختصار در ۹ گام جمع‌بندی شده است.

در گام اول شاخص بازآفرینی اجتماعی، نتایج مورد بررسی واقع شد، مطابق با جدول ۹ مقداره آماره ۲۵/۶۵ و در سطح معنی‌داری ۹۵ درصدی (مقدار sig برابر ۰/۰۰۰) بوده است. از آن حاکی است، عملکرد شهرداری نواحی و مدیران محلات، به میزان زیادی توانسته است در تقویت حس تعلق خاطر برای ساکنین موثر باشد؛ همچنین از نظر آنان، مثبت بودن روابط میان ساکنین و مدیران محلات در حد خوب و مطلوب است.

گام دوم در خصوص شاخص بازآفرینی اقتصادی، مطابق با جدول ۹ مقداره آماره ۱۸/۷۳ و در سطح معنی‌داری ۹۵ درصدی (مقدار sig برابر ۰/۰۰۰) است. پاسخ اکثر مسئولین به تمام گوییه‌های این شاخص گزینه تا حدودی بوده است، به عبارتی

گام نهم متغیر وابسته کیفیت زندگی بعد زیست محیطی و سلامت؛ مطابق با جدول ۹ مقداره آماره ۴۳/۷۷ و در سطح معنی‌داری ۹۵ درصدی (مقدار sig برابر ۰/۰۰۰) بوده است. نتایج نشان می‌دهد مسئولین از جمع‌آوری مناسب زباله و پسماندها در سطح منطقه در حد زیادی رضایت داشته‌اند، و نیز وضعیت و میزان آلودگی هوای منطقه را در حد متعادل و معمولی می‌دانند. به‌طور کلی نتایج نشان می‌دهد، که مسئولین معتقد‌ند بین شاخص‌های بازارآفرینی و ارتقای کیفیت زندگی شهروندان رابطه مثبت، مؤثر و معنادار وجود دارد، آنان نیز سطح کیفیت زندگی شهروندان در منطقه را مطلوب می‌دانند و از نحوه مدیریت سیستماتیک خود و نحوه نظارت و اجرا دستورالعمل‌ها و قوانین شهری در منطقه رضایت کامل داشته و شیوه مدیریت شهری خود را مناسب و مطلوب می‌دانند.

سخن پایانی آنچه که در محیط‌های شهری در رابطه با کیفیت زندگی شهروندان حائز اهمیت است، سطح کیفیت زندگی از یک سو، و از سوی دیگر وضعیت برابر زندگی ساکنان نواحی یک منطقه نسبت به هم می‌باشد. الزام فراهم کردن شرایط یکسان مطلوب زندگی و بهبود کیفیت زندگی شهروندان هر منطقه یکی از شروط موفقیت در مدیریت شهری می‌باشد. برنامه‌ریزی‌ها باید به گونه‌ای باشد تا روند رشد و توسعه فیزیکی به همراه بهبود کیفیت زندگی ساکنان با هم رخ دهد به‌طوری که از هر منظر و نگاه اجتماعی بدون هیچ شرحی رشد و پیشرفت آشکار و عیان باشد. قطعاً بهبود کیفیت زندگی مساله‌ای است که به‌طور جدی باید مورد توجه حاکمان جامعه و نیز به عنوان یک هدف اصلی در برنامه‌های مسئولان و به خصوص مدیریت شهری کشور قرار گیرد.

از این رو مطالعاتی در این خصوص می‌تواند زمینه شناخت وضعیت و سطح کیفیت زندگی شهروندان

گام پنجم شاخص بازارآفرینی مدیریتی، مطابق با جدول ۹ مقداره آماره ۲۱/۳۲ و در سطح معنی‌داری ۹۵ درصدی (مقدار sig برابر ۰/۰۰۰) می‌باشد. در واقع آنچه از نتیجه بر می‌آید، پاسخگویان خود را به عنوان یک مسئول و سایر مسئولین را در حوزه کاریشان، به میزان زیادی شفافگر و پاسخگو و متعهد به انجام وظایفشان ارزیابی می‌کنند؛ همچنین معتقد‌ند در اجرای طرح و پروژه‌های منطقه‌ای، در حد لازم و مناسب از مشارکت مردم و همکاری بخش خصوصی استفاده نموده‌اند.

گام ششم (متغیر وابسته) کیفیت زندگی در بعد اجتماعی، مطابق با جدول ۹ مقداره آماره ۲۸/۵۱ و در سطح معنی‌داری ۹۵ درصدی (مقدار sig برابر ۰/۰۰۰) است. در بررسی نتایج، مدیران، معتقد‌ند منطقه ۱۵ از مهاجر پذیری سطح بالایی برخوردار است، همچنین از نمادها و نشانه‌هایی که مختص به منطقه می‌باشد، در محلات و نواحی، به میزان کافی استفاده شده است.

گام هفتم در بعد اقتصادی کیفیت زندگی، مطابق با جدول ۹ مقداره آماره ۱۶/۷۳ و در سطح معنی‌داری ۹۵ درصدی (مقدار sig برابر ۰/۰۰۰) می‌باشد. در واقع از نظر مسئولین، دسترسی به اشتغال و فرصت‌های شغلی در منطقه ۱۵ به میزان مناسب وجود داشته؛ همچنین از نظر آنان میزان مشاغل کاذب (دست فروشی، تکدی گرایی و ...) در سطح منطقه کم است.

گام هشتم در بعد کالبدی کیفیت زندگی، مطابق با جدول ۹ مقداره آماره ۳۷/۹۶ و در سطح معنی‌داری ۹۵ درصدی (مقدار sig برابر ۰/۰۰۰) است. مسئولین از مطلوبیت، کیفیت و توزیع شبکه خدمات شهری در منطقه را رضایت زیاد داشته‌اند، و از نظر آنان، تسهیلات نوسازی و بازسازی برای ساکنین این منطقه بسیار پایین بوده است.

ب) بعد اجتماعی ارتقای وضعیت اجتماعی کیفیت زندگی مستلزم استفاده از ظرفیت بالای خانواده و آموزش و پرورش است. البته در زمینه آموزش برنامه‌ها و تاثیرات آن ممکن است بلند مدت باشد اما در عوض می‌تواند سرمایه با ارزشی جهت تامین کیفیت زندگی اجتماعی پایدار در آینده باشد همچنین یکی از پتانسیل‌های مهم اجتماعی تاسیس و تشکیل کلاس‌های آموزش حرفه‌های گوناگون اشتغال و نیز تشکیل انجمن‌های محلی در سطح محلات ارتباط مستمر این انجمن‌ها با مدیریت و مسوولان شهری برای فراهم نمودن زمینه رفع مسائل و مشکلات شهروندان.

ج) بعد کالبدی تخصیص منابعی جهت آموزش، بهداشت، خدمات زیر بنایی و ... به نواحی منطقه برای بهره‌مندی ساکنان محلات نواحی از این امکانات و همچنین ارتقاء‌شان و منزلت محدوده‌های دارای کیفیت پایین زندگی.

د) بعد زیست محیطی بهره‌مندی از دیدگاه‌های مردم به ویژه صاحب‌نظران و نخبگان محلی جهت دریافت راهکارهای مؤثر جهت بهبود کیفیت محیط زیست شهروندان نواحی.

در مناطق شهری به منظور رفع کمبودها حیاتی و بهبود شرایط محیطی- اجتماعی و رفع نابرابری‌های فضایی را فراهم آورد. در نهایت با توجه به نتایج و دستاوردهای این پژوهش به منظور تکمیل فرایند پژوهش پیشنهادات زیر ارائه می‌گردد:

(الف) بعد اقتصادی در این حوزه به نظر می‌آید ایجاد زمینه‌های اشتغال پایدار و افزایش درآمد سرانه در محدوده‌های دارای کیفیت پایین زندگی می‌تواند تا حدود بسیاری در ارتقای وضعیت اجتماعی و اقتصادی مؤثر باشد. در این زمینه می‌توان با استفاده از ظرفیت‌های بخش خصوصی، و بهره‌گیری از توان مردم محلی یا نهاد خیرین در ایجاد کسب و کار ارزان در خانواده‌ها تا حدود بسیاری مساله درآمد و اقتصاد را پوشش داد؛ ساماندهی فعالیت‌های پرآنده و اشتغال کاذب در نواحی منطقه برای بهبود وضعیت کالبدی، اجتماعی، امنیتی و اقتصادی محلات منطقه؛ علاوه بر آن اعطای تسهیلات بانکی با سودهای حداقلی جهت نوسازی و بازسازی بناها برای ساکنین این منطقه؛ و تقویت مراکز فنی و حرفه‌ای در زمینه مهارت آموزی که با مهارت جویان می‌توان فعالیت اقتصادی خرد و مناسبی را به وجود آورد.

## منابع

-زارعی، ج.، ۱۳۹۲. سنجش کیفیت زندگی شهری در قلمرو بافت فرسوده شهری مطالعه موردنی منطقه ۹ شهر تهران، فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی شهری، دوره ۶، شماره ۲۱، تابستان ۱۳۹۲، ص ۱-۱۸.

-سرایی، م.ح.، ۱۳۹۳. الگوهای چندگانه توسعه فیزیکی شهر بیزد، مجله تحقیقات جغرافیایی، شماره ۹۸-۷۵، ص ۸۴.

-شاطریان، م.، اشنویی، ا. و گنجی پور، م.، ۱۳۹۱. سنجش میزان رضایتمندی ساکنان بافت قدیم

-پور طاهری، م.، افتخاری، ع.ر. و فتاحی، ا.، ۱۳۸۹. ارزیابی کیفیت زندگی در نواحی روستایی (مطالعه موردنی دهستان خاوه شمالی، استان لرستان)، مجله پژوهش‌های جغرافیای انسانی، شماره ۷۵، زمستان ۱۳۹۰، ص ۱۳-۳۱.

-حاتمی نژاد، ح.، پوراحمد، ا.، منصوریان، ح. و رجایی، ع.، ۱۳۹۲. تحلیل مکانی شاخص‌های کیفیت زندگی در شهر تهران، مجله پژوهش‌های جغرافیای انسانی، دوره ۴۵، شماره ۴، ص ۲۹-۵۶.

شهری، دانشکده جغرافیا، گروه جغرافیای انسانی،  
دانشگاه تهران.  
عرفانیان سلیم، م، ۱۳۹۵. چارچوب جامع  
بازآفرینی شهری پایدار، وزارت راه و شهرسازی،  
شرکت عمران و بهسازی شهری ایران.  
قالیباف، م.ب، روستائی، م، رمضانزاده، م. و  
طاهری، م، ۱۳۹۰. ارزیابی کیفیت زندگی شهری  
مطالعه موردي محله یافت آباد، فصلنامه علمی  
پژوهشی انجمن جغرافیای ایران، سال ۹۰، شماره  
.۳۱، ص ۳۳-۵۳.

شهر آران و بیدگل از شاخص‌های کیفیت زندگی،  
مطالعات و پژوهش‌های شهری و منطقه‌ای، سال ۴،  
شماره ۱۳، ص ۱۴۴-۲۲۷.  
شاهوی، س. و فاروقی، ف، ۱۳۹۳. ارتقاء کیفیت  
زندگی در مناطق فرسوده شهری (پروژه لودا)،  
تهران، شرکت مادر تخصصی عمران و بهسازی  
شهری ایران.  
شیری‌پور، م، ۱۳۹۲. ارزیابی کیفیت زندگی  
شهری در بعد کالبدی محیطی منطقه ۵ شهر تبریز،  
پایان‌نامه کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی

- Alpopi, C. and Manole, C., 2018. Integrated Urban Regeneration Solution for Cities Revitalize, Procedia Economics and Finance, v. 62013, p. 178-185.
- Costanza, R., Fisher, B., Ali, S., Beer, C., Bond, I., Boumans, R. and Snapp, R., 2007. Quality of life an approach integrating opportunities, human needs, and subjective well-being» Ecological Economics, v. 61(2-3), p. 267-276.
- Das, D., 2008. Urban quality of life, A case study of Guwahati, social indicator Research, v. 88(2), p. 297-310.
- Ferretti, V. and Grossi, R., 2019. Designing successful urban regeneration strategies through a behavioral decision aiding approach, <https://doi.org/10.1016/j.cities.2019.06.017>.
- Foo, T.S., 2000. Subjective assessment of urban quality of life in Singapore (1997-1998), Habitat International, v. 1, p. 31-49.
- Gupta, K., Kumar, P., Pathan, S.K. and Sharma, K.P. 2012. Urban Neighborhood Green Index- A measure of green spaces in urban areas, Landscape and Urban Planning, v. 105, p. 325-335.
- Hull city council, Urban regeneration. 2014. to promote urban regeneration and antipoverty strategyies.

- ICOMOS, 2011. Evaluations of Nominations of Cultural and Mixed Properties to the World Heritage List, ICOMOS Report for the World Heritage Committee, 35th Ordinary Session UNESCO, Paris: International Council on Monuments and Sites.
- Istamto, T., Houthuijs, D. and Lebret, L., 2014. Willingness to pay to avoid health risks from road-traffic related air pollution and noise across five countries, Science of the Total Environment, 497-498:420-429. Dori:10.1016/J.scitotenv.2014.07.110.
- Jun, B.W., 2006. Urban Quality of Life Assessment Using Satellite Image and Socioeconomic data in Gis, Korean Journal of remote sensing, v. 22, p. 323-335.
- Kamp, I.K., Leidelmeijer, K., Marsman, G. and de Hollander, A., 2003. Urban environmental quality and human well-being: Towards a conceptual framework and demarcation of concepts, a literature study, Landscape and Urban Planning, v. 65(1-2), p. 78-96.
- Kim, K.H., HO, D.X., Brown, J.C., Ch, J.M.O., Park, C.G.B. and Ryu, I.C., 2012. Some insights into the relationship between urban air pollution and noise levels, Science of the Total Environment, v. 424, p. 271-279.

- Korkmaz, C. and Osman, B., 2020. Sustainability of urban regeneration in Turkey: Assessing the performance of the North Ankara Urban Regeneration Project, *Habitat International*, v. 95(102081).
- Lee, Y.J., 2008. Subjective quality of life measurement in Taipei, *Building and Environment*, v. 43(7), p. 1205-1215.
- Lo, C.P., 1998. Application of Landsat TM data for quality of life assessment in an urban environment *Computer, Environment and urban Systems*, v. 21, 259 p.
- Malkina, P., Irina, G. and Pykh, Y. A., 2008. quality of life indicators at different scales theoretical background *Ecological indicators*, v. 228, p. 854-862.
- Marans, R.W., 2015. Understanding environmental quality through quality of life studies the 2001 DAS and its use of subjective and objective indicators, *Landscape and urban planning*, v.65(1-2), p. 73-83.
- Messer, L.C., Jagari, J.S., Rappazzo, K.M. and lobdell, D.T., 2014. Construction of an environmental quality index for public health research, *Environmental Health*, v. (13), p. 151-134.
- Peng, Y., Lai, Y., Li, X. and Zhang, X., 2015. An alternative model for measuring the sustainability of urban regeneration: the way forward, *Journal of Cleaner Production*, v. 10916, p. 76-83.
- Schuessler, K.F. and Fisher, G.A, 2003. Quality of Life Research and Sociology, Annual.
- Smith, C. and Levermore, G., 2008."Designing urban space and building to improve sustainability and quality of life in a warner world, *Energy policy*, v. 36, p. 4558- 4564.
- kamp, I.V., Leidelmeijer, K., Marsman, G. and de Hollander, A., 2003. urban environmental quality and human well being toward a conceptual framework and demarcation of concepts: aliterature study, *Landscape and Urban Planning*.
- Wey, W.M. and Huang, J.Y., 2018. Urban sustainable transportation planning strategies for livable City's quality of life,*Habitat International*, v. 82, p. 9-27.
- Zhou, X. and Wang, Y.C., 2011. Spatial – temporal dynamics of urban green space in response to rapid urbanization and greening policies, *Landscape and urban Planning*, v. 100, p. 268-277.